



نمبر:

تاریخ ۱۳۸ / /

د مالی شخړو د حل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی

Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

کمیسیون حل منازعات مالی

تصویب شماره (مسلسل ۹ - خصوصی ۶)

موضوع: جریمه نقدی مبلغ (۱۷۵۰۰۰۰ افغانی) وضع شده در ربع سوم ۲۰۰۹



تاریخ صدور: ۲۰ جوت ۱۳۸۸



نمبر:

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

تصمیم کمیسیون حل منازعات مالی در مورد

قضیه شرکت افغان بیسیم

در جواب درخواستی کتبی ۱۳۸۸/۱۲/۲۰ قضیه ۹-۶
88-12-20

موضوع: جریمه نقدی مبلغ (۱۷۵۰۰۰۰ افغانی) وضع شده در ربع سوم ۲۰۰۹

مرجع تصمیم گیرنده: کمیسیون حل منازعات مالی

کمیسیون حل منازعات مالی طبق حکم ماده یکصد و ششم قانون د افغانستان بانک تشکیل و قضایای مورد منازعه را قبل از رسیدگی قضایی طور مصالحتی حل و فصل مینماید. صلاحیت های این کمیسیون در ماده یکصد و هفتم قانون متذکره مشخص گردیده است. و طبق ماده دهم قانون تنظیم خدمات مخابراتی شخصیکه بالآخر تصمیم اداره (اداره تنظیم خدمات مخابراتی) متضرر می گردد حق دارد به کمیسیون حل منازعات مالی مندرج در قانون د افغانستان بانک مراجعه و تقاضای رسیدگی نماید.

طبق فقره (۲) و (۳) ماده یکصد و سیزدهم قانون د افغانستان بانک طرفین در خلال پانزده روز از تاریخ اطلاع رسمی میتوانند بر فیصله کمیسیون اعتراض و به مراجع قضایی غرض حل و فصل منازعه مراجعه کنند. بعد از انقضای مدت و یا در صورت عدم اعتراض، تصمیم کمیسیون مانند قرارهای قضایی تطبیق می گردد.

شهرت مدعی: شرکت مخابراتی افغان بیسیم

شرکت مخابراتی افغان بیسیم یکی از کمپنی های مخابراتی است که جواز فعالیت خود را طبق احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی بدست آورده و در افغانستان فعالیت مینماید. طبق احکام قانون کمپنی های مخابراتی مکلف اند شرایط مندرج در جواز و جوازنامه ها را رعایت کنند و در صورت تخلف از قانون و شرایط مندرج جوازها و جوازنامه ها از طرف اترا به مؤیده های مختلف از جمله (جریمه نقدی) مواجه می گردند.

نماینده رسمی شرکت: محمد طاهر پاینده مشاور حقوقی، آرش کوشان و ویشاتنبال

شهرت مدعی علیه: اداره تنظیم خدمات امور مخابراتی (اترا)

(اترا) یعنی اداره تنظیم خدمات مخابراتی اداره ای است که طبق ماده چهارم قانون تنظیم خدمات مخابراتی ایجاد گردیده و مسؤول تنظیم امور مربوط به سکتور مخابراتی در سطح کشور می باشد و در چوکات وزارت مخابرات طور مستقل فعالیت مینماید. تشکیل و بودجه مستقل دارد و در قانون بنام اداره یاد میشود.

وظائف و صلاحیت هایش در مواد ششم و سائر مواد مندرج قانون تنظیم خدمات مخابراتی تسجیل گردیده است که از آنجمله طبق حکم جزء (۳۰) ماده ششم قانون متذکره وضع جریمه علیه متخلفین شرایط مندرج جوازها یا جوازنامه ها و سائر اشخاصیکه از احکام این قانون تخلف میورزند می باشد. فصل شانزدهم قانون متذکره تحت عنوان تخلفات و مؤیدات از ماده پنجاه و هشتم الی ماده شصت و یکم بادر نظر داشت ظروف و احوال، جریمه ها را تعیین و دسته بندی نموده است.

نماینده با صلاحیت: انجنیر سید محمد انوری، محمد قاهر وردک، انجنیر محمد عظیم سبحانی



نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی

Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

جریان موضوع

شرکت مخابراتی افغان بیسیم طی درخواستی کتبی شماره ۸۷/۵۴۵ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۰ در ارتباط به موضوع جریمه نقدی مبلغ (۱۷۰۰۰۰۰ افغانی) که از جانب اداره محترم اترا به تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ علیه این شرکت وضع گردیده است، به کمیسیون حل منازعات مالی عارض گردیده و تقاضای رسیدگی به این قضیه را نموده است که متن مکمل اعتراضنامه شرکت افغان بیسیم چنین است:

"به کمیسیون محترم حل منازعات مالی

متحد المال شماره ۹۶۵۶/۶۱۷۵ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ اداره محترم اترا به شرکت مخابراتی افغان بیسیم واصل و طی آن جریمه بالای شرکت مخابراتی افغان بیسیم در ربع سوم ۲۰۰۹ به مبلغ ۱۷۰۰۰۰۰ افغانی وضع گردیده است.

یک نقل متحد المال متذکره در مورد وضع جریمه مذکور ضمیمه این درخواست میباشد. از آنجایی که تصمیم اداره محترم اترا بدون در نظر داشت احکام قانون نافذ تنظیم خدمات مخابراتی و نیز شرایط مندرج جواز جی اس ام افغان بیسیم میباشد، بنا بر آن، بر طبق حکم فقره چهارم ماده دهم قانون تنظیم خدمات مخابراتی که چنین صراحت دارد "شخصیکه بالآخر تصمیم اداره متضرر میگردد، حق دارد به کمیسیون حل منازعات مالی مندرج قانون د افغانستان بانک مراجعه و تقاضای رسیدگی در زمینه نماید".

اداره محترم اترا بدون در نظر داشت احکام مواد، چهارم، هشتم، و شصتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی تصمیم مذکور را اتخاذ نموده است، که از جمله فقره دوم ماده هشتم صراحت دارد که اداره اترا در پروسه تصمیم گیری موضوع را "بدر نظر داشت حقایق عینی" بررسی و تشخیص نموده و بر طبق فقره سوم همین ماده اداره مذکور دلایل را طور کتبی ارائه نماید که هیچ یک از این دو فقره و مواد فوق الذکر در نظر گرفته نشده است. بر طبق ماده شصتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی، که اداره محترم اترا به آن استناد نموده است، در صورتیکه حقوق و مکلفیت های مندرج جواز را مطابق حکم مندرج ماده ۱۳ این قانون رعایت نکرده باشد "شخص حکمی مکلف به پرداخت جریمه نقدی میگردد. این در صورتی است که شرکت افغان بیسیم براساس راپور کارکرد شبکه در ربع سوم ۲۰۰۹ تمامی شرایط مندرج جواز را بهتر از حداقل معیارها تکمیل نموده که این امر در راپور ربع سوم ۲۰۰۹ شبکه افغان بیسیم که توسط افراد مجرب مسلکی و وسایل مجهز و مدرن ترتیب میگردد (که این راپور به صورت سرتاسری کارکرد شبکه را در صفحه ۱۱ آن که ضمیمه این نامه است مشخص میسازد) و نتایج درایف تست افغان بیسیم وضاحت دارد. این مسئله نشانگر این است که نتایج درایف تست اترا که براساس آن جریمه وضع گردیده است صحت ندارد.

ذیلاً عدم در نظر داشت مواد قانونی و شرایط جواز و نیز حقایق عینی در این تصمیم گیری اداره محترم اترا تصریح میگردد:





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

د مالی شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

نظر به تقاضای اداره محترم اترا در عین مسیر و زمانی که تیم تخنیکي اداره محترم اترا درایف تست خویش را اجرا مینمود تیم تخنیکي شرکت افغان بیسیم یکجا با آنها درایف تست ربع سوم ۲۰۰۹ را اجرا کرده است که با تجزیه و تحلیل این درایف تست کارکرد عالی شبکه افغان بیسیم ثابت میگردد. افغان بیسیم علل تمامی Drop Call ها یا مخابره های ساقط شده را تحلیل نموده که در نتیجه معلوم گردید که اکثر این Drop Call ها به علت جمرها و تداخلات بیرونی بوده و نه به دلایلی که اداره محترم اترا ارائه نموده است. در نتیجه تجزیه و تحلیل مفصل درایف تست شرکت افغان بیسیم CSR یا فیصدی مخابره های کامیاب ۹۸٪ و فیصدی مخابره های ساقط شده یا Drop Call ۰.۴٪ تثبیت گردیده است. این فیصدی ها ثابت میکند که معیارهای حداقل کارکرد شبکه برطبق جواز جی اس ام یعنی ۹۷٪ برای مخابره های کامیاب و KPI <2٪ (شاخص های اساسی کارکرد شبکه) برای مخابره های ساقط شده تکمیل شده است.

با وضاحت اظهار میگردد که نتایج درایف تست شرکت افغان بیسیم در ربع سوم ۲۰۰۹ نشان میدهد که کلیه معیار مربوط به کارکرد ربعوار شبکه افغان بیسیم بهتر از حد تعیین شده تکمیل گردیده و نتایج درایف تست اداره محترم اترا صحت ندارد.

در حالیکه تحلیل و تجزیه درایف تست افغان بیسیم به صورت آشکار و مفصل میباشد برعکس اداره محترم اترا دیتای (معلومات) درایف تست خویش را بر مبنای آن شبکه شرکت افغان بیسیم را متهم به کارکرد ناقص نموده ارائه نکرده است که در تناقض با ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی قرار دارد. شرکت افغان بیسیم انتظار دارد تا دیتای درایف تست اداره محترم اترا را دریافت و تحلیل نموده تا باشد که تأثیرات جمر و عوامل بیرونی خارج از کنترل افغان بیسیم را تثبیت نماید. بدون دسترسی به این دیتای درایف تست ادعاهای اداره محترم بالای افغان بیسیم مبنی بر عدم تکمیل شاخص های اساسی کارکرد شبکه (KPI) مورد پذیرش شرکت افغان بیسیم نیست.

انضمام این نامه نتایج درایف تست شرکت افغان بیسیم در ربع سوم ۲۰۰۹ راجع به شاخص های اساسی کارکرد شبکه یا KPI شرکت افغان بیسیم درج ۲۲ ورق، کاپی متحدالمال اداره محترم اترا به شرکت افغان بیسیم درج دو ورق، و راپور ربع سوم ۲۰۰۹ شبکه افغان بیسیم درج ۱۲ ورق به کمیسیون محترم ارسال است. دلایلی که بر مبنای آن اداره محترم اترا جریمه مذکور را بالای افغان بیسیم وضع نموده بدون در نظر داشت حقایق عینی و در تضاد ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی بوده که این موضوع در اوراق منضمه نامه هذا به روشنی بازتاب یافته است.

افغان بیسیم از کمیسیون محترم حل منازعات مالی تقاضا می نماید که بادر نظر داشت این درخواست تجدید نظر تصمیم اداره اترا را باطل شمرده و در مورد تصمیم قانونی و عادلانه اتخاذ نمایند تا باعث رکود و دلسردی سرمایه گذاران که در بازسازی و پیشرفت کشور نقش بارزی را ایفا میدارند نگردیده باشد.

پس از ثبت درخواستی فوق در دفتر کمیسیون و طی مراحل ضروری چند طبق طرز العمل کمیسیون، موضوع ادعای شرکت افغان بیسیم به استحضار اداره اترا رسانیده شد و از طرفین موضوع رسماً خواسته شد تا





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

د مالی شخړو د حل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

نمایندگان باصلاحیت خود را به کمیسیون معرفی بدارند تا در جلساتی که لزوماً به منظور ارزیابی قضیه دایر می گردد به کمیسیون معرفی کنند که نمایندگان اداره اتر و شرکت افغان بیسیم بالتربیت درج مکتوبین ۸۴۱ مؤرخ ۱۳۸۹/۱/۲۵ و ۸۷۶ مؤرخ ۱۳۸۹/۱/۲۵ معرفی گردیدند.

در اولین جلسه که بتاريخ ۱۳۸۹/۱/۲۵ در مقر کمیسیون دائر گردید ابتداءً نماینده شرکت افغان بیسیم متن ادعای شرکت را جهراً قرائت نمود متعاقباً به نماینده اداره اتر و موقع داده شد تا بدفاع از تصمیم اداره مذکور بپردازد و دلائل خود را بیان کنند. نماینده اداره اتر و در دفاع از ادعای شرکت افغان بیسیم چنین پاسخ ارائه نمود:

"د مالی شخړو د حل محترم کمیسیون ته!

موضوع: د اتر ادارې لخوا د خدمتونو د کیفیت د ټیټوالي له امله په افغان بیسیم شرکت باندې د ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې د ۱۷۵۰۰۰۰ افغانۍ نغدي جریمې په اړه د مالی شخړو د حل محترم کمیسیون ته د نوموړي شرکت لخوا د ۱۳۸۸/۱۲/۲۰ نېټې د وړاندې شویو ادعاگانو د رد دلائل:

د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د مالی شخړو د حل د محترم کمیسیون د ۲۰۱ گڼې ۱۳۸۸/۱۲/۲۳ نېټې لیک له لارې اطلاع تر لاسه کړه چې افغان بیسیم شرکت د مالی شخړو د حل په محترم کمیسیون کې د اتر ادارې لخوا د ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې وضع شوي جریمې په اړه د بیا غور کولو غوښتنلیک وړاندې کړی دی. اتر اداره غواړي د موضوع په اړه لاندې موارد ذکر کړي.

الف - عمومي معلومات:

د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره چې د مخابراتو او معلوماتي ټکنالوجۍ وزارت په چوکاټ کې په مستقل ډول ایجاد شوې ده د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون له احکامو سره سم د مخابراتي سکتور د تنظیم، نظارت او کنټرول د نډې په غاړه لري او د افغانستان ټولو خلکو ته په لوړ کیفیت او مناسبه بیه د مخابراتي خدمتونو رسول د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د ادارې له اهدافو څخه دي.

اتر اداره د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون د لاندې احکامو پربنسټ دنده او مسئولیت لري ترڅو خلکو ته د غوره کیفیت لرونکو مخابراتي خدمتونو د توسعې او رسولو په اړه لازم اقدامات وکړي:

۱. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون د د همدې مادې د (۳) جزء له احکامو سره سم په هیواد کې د غوره کیفیت لرونکو مخابراتي خدمتونو پیاوړتیا د نوموړي قانون له اهدافو څخه دي.





نمبر:

تاریخ ۱۳۸ / /

د مالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

2. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون د شپږمې مادې د (۱) فقرې له (۱) جزء سره سم د جواز لرونکي آپریټر د خدمتونو د کیفیت ارزونه او د مشترکینو د شکایتونو اورېدل د اترا ادارې له دندو څخه گڼل شوي دي.

3. همدارنگه د نوموړي قانون د ۴۷ مادې د لومړۍ فقرې له احکامو سره سم غوره کیفیت لرونکو مخابراتي خدمتونو ته د افغانستان د خلکو د لاسرسی د اترا ادارې مکلفیت دی.

سر بېره پردې د افغان بیسیم شرکت د GSM جواز د ۱۵ مادې د شرایطو سره سم مکلفیت لري ترڅو د نوموړي جواز د (۴) شمېرې ضمیمه شوي جدول له شرایطو سره سم د خدمتونو د کیفیت معیارونه پوره کړي.

د پورتنیو مواردو په پام کې درلودلو سره د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د خپلو قانوني صلاحیتونو څخه په استفادې او د قانوني مکلفیتونو په پام کې ساتلو سره د ۲۰۰۹ کال د دریمې ربع په بهیر کې د درایف تست عمليې (د مخابراتي شرکتونو د خدمتونو د کیفیت د ارزونې او څارنې عملیه) ته ادامه ورکړه چې په نتیجه کې ثابته شوه چې افغان بیسیم شرکت د څلورمې ربع په جریان کې و نشو کولای د خدمتونو د کیفیت په اړه خپل مکلفیتونه سرته ورسوي چې د اترا ادارې په ۹۶۵۶ گڼې ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې مکتوب په ترڅ کې تشریح شوي دي او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې نوموړې شرکت د قانون د احکامو او جواز د شرایطو په پام کې درلودلو سره په ۱۷۵۰۰۰۰ افغانۍ نقدي جریمه باندې مکلف کړ.

ب. د افغان بیسیم مخابراتي شرکت د ادعا گانو د رد دلایل:

افغان بیسیم مخابراتي شرکت د خپل ۵۴۵ گڼې ۱۳۸۸/۱۲/۲۰ نېټې مکتوب له لارې د مالي شخړو د حل محترم کمیسیون ته یوشمېر اعتراضات وړاندې کړي دي چې په لاندې دلایلو سره رد کېږي:

1. افغان بیسیم شرکت په خپل ذکر شوي مکتوب کې لیکلي دي چې اترا ادارې د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون د څلورمې، اتمې او شپتمې مادې د احکامو له پام کې نیولو پرته د موضوع په اړه تصمیم نیولی دی. د موضوع د وضاحت لپاره ضروري ده ترڅو د قانون هرې ذکر شوې مادې ته مراجعه وکړو:

- د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون څلورمه ماده د اترا ادارې د ایجاد او صلاحیتونو په اړه بحث کوي، د مخابراتي خدمتونو د وړاندې کوونکو د خدمتونو له کیفیت څخه نظارت او د هغو ارزونه د اترا ادارې له صلاحیتونو څخه دي چې د دې دفاعيې په الف برخه کې په دې اړه بشپړ معلومات او دلایل وړاندې شوي دي. نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم شرکت نوموړې ادعا بې بنسټه او د اترا ادارې لخوا رد کېږي.

- د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون اتمه ماده د تصمیم نیولو په پړاو کې له اړینو مراتبو څخه بحث کوي د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې نوموړي ټول مراتب په پام کې نیولي دي او عمليې کړي یې دي. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د ۲۰۰۹ کال په دریمه ربع کې د درایف تست عملیه اجرا کړې ده. له نوموړې عملیې څخه لاسته راغلي نتایج یې د تحلیل کړي دي، نوموړي نتایج





نمبر:

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

د جواز له شرایطو سره مقایسه او د کاغذ پر مخ چاپ شوي دي، د جواز د معیارونو او د رایف تست د نتایجو د مقایسې په پایله کې د افغان بیسیم شرکت د خدمتونو د کیفیت ټیټوالی جوت او څرگند شوی دی، تصمیم د قانون د احکامو او د جواز شرایط په رڼا کې نیول شوی دی او تصمیم لپاره دلایل هم په کتبي توګه ذکر شوي دي. همدارنګه د تصمیم ټول جزئیات او د رایف تست نتایج هم په کتبي توګه افغان بیسیم شرکت ته د اتر ادارې د ۹۶۵۶ ګڼې ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې مکتوب په ترڅ کې استول شوي دي، نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم شرکت پورتنی ادعا کوم قانوني او منطقي بنسټ نه لري او د اتر ادارې لخوا رد کېږي.

• د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون (۶۰) ماده له قانون او د جواز له شرایطو څخه د یو شمېر سرغړونو او تخلفاتو په صورت کې د نغدې جریمې د وضع کولو احکام بیانوي، چې د نوموړې مادې د لومړۍ فقرې لومړۍ جزء بیانوي که چیرته یو آپریټر د هغه په جواز کې له درج شویو شرایطو څخه د نوموړې قانون د (۱۳) مادې له احکامو سره سم تخلف او سرغړونه وکړي نو له ۵۰۰۰۰۰ څخه تر ۲۵۰۰۰۰۰ پورې په نغدې جریمه باندې مکلف کېږي او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون (۱۳) ماده بیانوي چې د جواز لرونکي لخوا د قانون د احکامو او د جواز د شرایطو رعایت د ادارې لخوا د هر صادرېدونکي جواز شرط ګڼل کېږي نو پر دې بنسټ د جواز د شرایطو او حدودو په چوکاټ کې د افغان بیسیم مخابراتي شرکت فعالیت لازم او ضروري ګڼل کېږي او همدارنګه له بلې خوا د (۶۰) مادې احکام په ګوته کوي چې په افغان بیسیم مخابراتي شرکت باندې د جواز له شرایطو څخه د تخلف په نتیجه کې وضع شوې جریمه د قانون په حدودو کې ده او په دې اړه د قانون احکام په دقیقه توګه رعایت شوي دي. د یادونې وړ ده چې د جواز د شرایطو په پام کې نیولو سره د افغان بیسیم شرکت د جریمې محاسبه چې په هر ۰.۲٪ تخلف باندې ۲۰۰۰ امریکایي ډالر پېش بڼې شوي دي له وضع شوي جریمې څخه څو برابره لوړه راځي د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د عدالت د اصل په پام کې نیولو سره په افغان بیسیم شرکت باندې نوموړې اندازه جریمه نه ده وضع کړې او همدارنګه نوموړې وضع شوې جریمه د هغو خسارې په پرتله چې د خدمتونو د کیفیت د ټیټوالي په نتیجه د افغانستان خلکو ته رسېږي په څو څو ځله ټیټه او ناچیزه ده. نو پر دې بنسټ اتر اداره د افغان بیسیم شرکت دا ادعا چې ګویا د قانون (۶۰) ماده په تصمیم نیولو کې په پام کې نه ده نیول شوې ردوي او هغه بې بنسټه بولي.

2. افغان بیسیم شرکت همدارنګه ادعا لري چې نوموړې شرکت د ۲۰۰۹ کال په دریمه ربع کې د خپلې شبکې اجرائت په عالي توګه تر سره کړي او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې ته یې راپور وړاندې کړی دی. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د شرکتونو د راپورونو له مطالعې او ارزونې سربېره په هره ربع کې د رایف تست عملیه هم اجرا کوي، د اتر ادارې د رایف تست نتایج په ډاګه څرګندوي چې د افغان بیسیم شرکت ورکړل شوی راپور دقیق او واقعي نه دی. څرنګه چې د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د قانون د احکامو او اړوند طرز العمل سره دنده لري ترڅو د خدمتونو له کیفیت څخه څارنه وکړي او په دې اړه یې د رایف تست عملیه اجرا کړې ده او د نوموړې عملیې نتایج هم په ډاګه شوي دي نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم راکړل شوی راپور بې اعتباره ګڼل کېږي او د اتر ادارې لخوا رد کېږي.

3. د افغان بیسیم شرکت ادعا کوي چې په رایف تست کې د Dropped call بڼې په هېواد کې د جمرنو له امله رامنځ ته کېږي پر لاندې دلایلو بې بنسټه ده او د اتر ادارې لخوا رد کېږي:





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

• د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د جمرانو د موجودیت ستونزه په خپل تصمیم کې په پام کې نیولې ده او په دې اړه افغان بیسیم مخابراتي شرکت ته تفصیلي معلومات ورکړل شوي دي.

• د افغان بیسیم مخابراتي شرکت ادعاګانې ضد او نقیض دي، له یوې خوا نوموړی شرکت په دریمه ربع کې د عالي اجراءاتو ادعا کوي او له بلې خوا د Dropped Call د موجودیت او د جمرانو د ستونزې خبره را ولاړوي. که چیرته د جمرانو موجودیت د خدمتونو د کیفیت په وړاندې ستونزه وي او په خدمتونو باندې نیغ به نیغ اغیز لري نو بیا د شبکې د عالي اجراءاتو ادعا بې بنسټه ده او که چیرته د خدمتونو د کیفیت په اړه د شبکې اجراءات عالي وي نو مانا یې داده چې د جمرانو ستونزه شتون نلري. په حقیقت کې د جمرانو ستونزه په هغه اندازه نه ده چې د شبکې په اجراءاتو باندې د پام وړ اغیز و کړي او هغه اندازه چې د اترا ادارې لخوا په محاسبه کې په پام کې نیول شوې ده د نوموړې ستونزې دحل لپاره مناسبه لاره ګڼل کیږي.

4. افغان بیسیم شرکت ادعا لري چې اترا ادارې د درایف تست دیتا (معلومات) افغان بیسیم شرکت ته نه دي ورکړي په داسې حال کې چې د اترا ادارې په ۹۶۵۶ ګڼې ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې مکتوب کې د درایف تست نتایج، د جواز له شرایطو سره د هغو مقایسه، د جریمې د وضع کولو لپاره قانونی دلایل او محاسبې ډول ټول په مفصله توګه تشریح شوي دي، که چیرته له دیتا څخه د افغان بیسیم شرکت منظور د درایف ټیسټ له log file څخه وي، موږ کولای شو نوموړي معلومات د مالي شخړو د حل محترم کمیسیون او یا کوم دریم لوري ته وړاندې کړو او د قانون پر بنسټ اترا اداره دا مکلفیت نلري ترڅو نوموړي معلومات افغان بیسیم شرکت ته وسپاري د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د ادارې لخوا افغان بیسیم شرکت ته د Log File د سپارلو ادعا مخکې هم د مالی شخړو د حل د محترم کمیسیون لخوا رد شوې ده. نو پر دې اساس د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د افغان بیسیم شرکت نوموړي ادعا ردوي.

نکات عمده اظهارات و بیانات طرفین

الف: شرکت افغان بیسیم مدعی است که:

"اداره محترم اترا بدون درنظرداشت احکام مواد، چهارم، هشتم، و شصتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی تصمیم مذکور را اتخاذ نموده است، که از جمله فقره دوم ماده هشتم صراحت دارد که اداره اترا در پروسه تصمیم گیری موضوع را "بادرنظرداشت حقایق عینی" بررسی و تشخیص نموده و بر طبق فقره سوم همین ماده اداره مذکور دلایل را طور کتبی ارائه نماید که هیچ یک از این دو فقره و مواد فوق الذکر در نظر گرفته نشده است."

اداره محترم اترا در در بخش اول دفاعیه خود به رد این ادعای شرکت افغان بیسیم پرداخته می نویسد:

"۱. افغان بیسیم شرکت په خپل ذکر شوي مکتوب کې لیکلي دي چې اترا ادارې د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون د څلورمې، اتمې او شپتمې مادې د احکامو له پام کې نیولو پرته د موضوع په اړه تصمیم نیولی دی. د موضوع د وضاحت لپاره ضروري ده ترڅو د قانون هرې ذکر شوې مادې ته مراجعه وکړو:



نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

• د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون څلورمه ماده د اترا ادارې د ایجاد او صلاحیتونو په اړه بحث کوي، د مخابراتي خدمتونو د وړاندې کوونکو د خدمتونو له کیفیت څخه نظارت او د هغو ارزونه د اترا ادارې له صلاحیتونو څخه دي چې د دې دفاعي په الف برخه کې په دې اړه بشپړ معلومات او دلایل وړاندې شوي دي. نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم شرکت نوموړې ادعا بې بنسټه او د اترا ادارې لخوا رد کیږي.

• د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون اتمه ماده د تصمیم نیولو په پروسې کې له اړینو مراتبو څخه بحث کوي د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې نوموړي ټول مراتب په پام کې نیولي دي او عملي کړي یې دي. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د ۲۰۰۹ کال په دریمه ربع کې د ډرایف تست عملیه اجرا کړې ده، له نوموړې عملیې څخه لاسته راغلي نتایج یې د تحلیل کړي دي، نوموړي نتایج د جواز له شرایطو سره مقایسه او د کاغذ پر مخ چاپ شوي دي، د جواز د معیارونو او د رایف تست د نتایجو د مقایسې په پایله کې د افغان بیسیم شرکت د خدمتونو د کیفیت ټیټوالی جوت او څرگند شوی دی، تصمیم د قانون د احکامو او د جواز شرایطو په رڼا کې نیول شوی دی او تصمیم لپاره دلایل هم په کتبي توګه ذکر شوي دي. همدارنګه د تصمیم ټول جزئیات او د ډرایف تست نتایج هم په کتبي توګه افغان بیسیم شرکت ته د اترا ادارې د ۹۶۵۶ ګڼې ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې مکتوب په ترڅ کې استول شوي دي، نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم شرکت پورتنی ادعا کوم قانوني او منطقي بنسټ نه لري او د اترا ادارې لخوا رد کیږي.

• د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون (۶۰) ماده له قانون او د جواز له شرایطو څخه د یو شمېر سرغړونو او تخلفاتو په صورت کې د نغدي جریمې د وضع کولو احکام بیانوي، چې د نوموړې مادې د لومړۍ فقرې لومړۍ جزء بیانوی که چیرته یو آپریټر د هغه په جواز کې له درج شویو شرایطو څخه د نوموړې قانون د (۱۳) مادې له احکامو سره سم تخلف او سرغړونه وکړي نو له ۵۰۰۰۰۰ څخه تر ۲۵۰۰۰۰ پورې په نغدي جریمه باندې مکلف کیږي او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د قانون (۱۳) ماده بیانوي چې د جواز لرونکي لخوا د قانون د احکامو او د جواز د شرایطو رعایت د ادارې لخوا د هر صادرېدونکي جواز شرط ګڼل کیږي نو پر دې بنسټ د جواز د شرایطو او حدودو په چوکاټ کې د افغان بیسیم مخابراتي شرکت فعالیت لږم او ضروري ګڼل کیږي او همدارنګه له بلې خوا د (۶۰) مادې احکام په ګوته کوي چې په افغان بیسیم مخابراتي شرکت باندې د جواز له شرایطو څخه د تخلف په نتیجه کې وضع شوې جریمه د قانون په حدودو کې ده او په دې اړه د قانون احکام په دقیقه توګه رعایت شوي دي. د یادونې وړ ده چې د جواز د شرایطو په پام کې نیولو سره د افغان بیسیم شرکت د جریمې محاسبه چې په هر ۰.۲٪ تخلف باندې ۲۰۰۰ امریکایي ډالر پیش بینی شوي دي له وضع شوي جریمې څخه څو برابره لوړه راځي د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د عدالت د اصل په پام کې نیولو سره په افغان بیسیم شرکت باندې نوموړې اندازه جریمه نه ده وضع کړې او همدارنګه نوموړې وضع شوې جریمه د هغو خسارې په پرتله چې د خدمتونو د کیفیت د ټیټوالي په نتیجه د افغانستان خلکو ته رسېږي په څو څو ځله ټیټه او ناچیزه ده. نو پر دې بنسټ اترا اداره د افغان بیسیم شرکت دا ادعا چې گویا د قانون (۶۰) ماده په تصمیم نیولو کې په پام کې نه ده نیول شوې ردوي او هغه بې بنسټه بولي.





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

ب: شرکت افغان بیسیم مدعی است که این شرکت تمامی شرایط مندرج جواز جی اس ام را بهتر از حداقل معیارها تکمیل نموده است و راپور (۱۱) صفحه یی کارکرد شبکه در ربع سوم را که به گفته این شرکت توسط افراد مجرب و مسلکی و وسایل مدرن ترتیب گردیده، برای صحت ادعای خود به کمیسیون ارائه داشته است و نتایج به دست آمده از درایف تست اداره محترم اتر را نمی پذیرد، چنانچه می نویسد:

"شرکت افغان بیسیم براساس راپور کارکرد شبکه در ربع سوم ۲۰۰۹ تمامی شرایط مندرج جواز را بهتر از حداقل معیارها تکمیل نموده که این امر در راپور ربع سوم ۲۰۰۹ شبکه افغان بیسیم که توسط افراد مجرب مسلکی و وسایل مجهز و مدرن ترتیب میگردد (که این راپور به صورت سرتاسری کارکرد شبکه را در صفحه ۱۱ آن که ضمیمه این نامه است مشخص میسازد) و نتایج درایف تست افغان بیسیم وضاحت دارد. این مسئله نشانگر این است که نتایج درایف تست اتر که براساس آن جریمه وضع گردیده است صحت ندارد.

اما برعکس اداره محترم اتر راپور ارائه شده افغان بیسیم از کارکرد این شبکه و همچنان نتایج درایف تست آن شرکت را بی اعتبار دانسته و در رد آن نگاشته است:

"افغان بیسیم شرکت همدارنگه ادعا لري چې نوموړي شرکت د ۲۰۰۹ کال په دریمه ربع کې د خپلې شبکې اجراءات په عالي توگه تر سره کړي او د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې ته یې راپور وړاندې کړی دی. د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د شرکتونو د راپورونو له مطالعې او ارزونې سربېره په هره ربع کې د درایف تست عملیه هم اجرا کوي، د اتر ادارې د درایف تست نتایج په ډاگه څرگندوي چې د افغان بیسیم شرکت ورکړل شوی راپور دقیق او واقعي نه دی. څرنگه چې د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د قانون د احکامو او اړوند طرز العمل سره دنده لري ترڅو د خدمتونو له کیفیت څخه څارنه وکړي او په دې اړه یې د درایف تست عملیه اجرا کړېده او د نوموړې عملیې نتایج هم په ډاگه شوي دي نو پر دې بنسټ د افغان بیسیم راکړل شوی راپور بې اعتباره گڼل کېږي او د اتر ادارې لخوا رد کېږي.

ج: شرکت افغان بیسیم علاوه بر اینکه کیفیت خدمات خود را عالی ارزیابی نموده است علل تمامی Drop Call ها در ربع سوم را موجودیت جمرها و تداخلات بیرونی می داند و باز هم تأکید می کند که نتایج درایف

تست اداره اتر صحت ندارد، چنانچه ادعا نموده است:





نمبر: _____

تاریخ: ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

"نظر به تقاضای اداره محترم اترأ در عین مسیر و زمانی که تیم تخنیکي اداره محترم اترأ درایف تست خویش را اجرا مینمود تیم تخنیکي شرکت افغان بیسیم یکجا با آنها درایف تست ربع سوم ۲۰۰۹ را اجرا کرده است که با تجزیه و تحلیل این درایف تست کارکرد عالی شبکه افغان بیسیم ثابت میگردد. افغان بیسیم علل تمامی Drop Call ها یا مخابره های ساقط شده را تحلیل نموده که در نتیجه معلوم گردید که اکثر این Drop Call ها به علت جمرها و تداخلات بیرونی بوده و نه به دلایلی که اداره محترم اترأ ارائه نموده است. در نتیجه تجزیه و تحلیل مفصل درایف تست شرکت افغان بیسیم CSR یا فیصدی مخابره های کامیاب ۹۸٪ و فیصدی مخابره های ساقط شده یا Drop Call ۰.۴٪ تثبیت گردیده است. این فیصدی ها ثابت میکند که معیارهای حداقل کارکرد شبکه برطبق جواز جی اس ام یعنی ۹۷٪ برای مخابره های کامیاب و KPI ۲٪ < (شاخص های اساسی کارکرد شبکه) برای مخابره های ساقط شده تکمیل شده است.

با وضاحت اظهار میگردد که نتایج درایف تست شرکت افغان بیسیم در ربع سوم ۲۰۰۹ نشان میدهد که کلیه معیار مربوط به کارکرد ربعوار شبکه افغان بیسیم بهتر از حد تعیین شده تکمیل گردیده و نتایج درایف تست اداره محترم اترأ صحت ندارد".

اداره محترم اترأ به سلسله رد ادعاهای شرکت افغان بیسیم، در شماره ۳ دفاعیه خود نیز به رد این ادعای افغان بیسیم پرداخته و برعکس شرکت افغان بیسیم را به تناقض گویی متهم می کند که از یک سو کیفیت خدمات خود را در ربع سوم عالی ارزیابی نموده است و از سوی دیگر موجودیت جمرها و تداخلات بیرونی را علل تمامی Drop Call ها می داند، چنانچه نگاشته است:

"د افغان بیسیم شرکت ادعا کوي چې په درایف تست کې د Dropped call پېښې په هیواد کې د جمرنو له امله رامنځ ته کېږي پر لاندې دلائلو بې بنسټه ده او د اترأ ادارې لخوا رد کېږي:

- د مخابراتي خدمتونو د تنظیم ادارې د جمرنو د موجودیت ستونزه په خپل تصمیم کې په پام کې نیولې ده او په دې اړه افغان بیسیم مخابراتي شرکت ته تفصیلي معلومات ورکړل شوي دي.

- د افغان بیسیم مخابراتي شرکت ادعاګانې ضد او نقیض دي، له یوې خوا نوموړی شرکت په دریمه ربع کې د عالي اجراآتو ادعا کوي او له بلې خوا د Dropped Call د موجودیت او د جمرنو د ستونزې خبره را ولټوي. که چیرته د جمرنو موجودیت د خدمتونو د کیفیت په وړاندې ستونزه وي او په خدمتونو باندې نیغ به نیغ اغیز لري نو بیا د شبکې د عالي اجراآتو ادعا بې بنسټه ده او که چیرته د خدمتونو د کیفیت په اړه د شبکې اجراآت عالي وي نو مانا یې داده چې د جمرنو ستونزه شتون نلري. په حقیقت کې د جمرنو ستونزه په





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

هغه اندازه نه ده چې د شبکې په اجرا آتو باندې د پام وړ اغیز و کړي او هغه اندازه چې د اترا ادارې لخوا په محاسبه کې په پام کې نیول شوې ده د نوموړې ستونزې دحل لپاره مناسبه لاره ګڼل کېږي.

د: شرکت افغان بیسیم ادعا می کړه چې اجرایات اداره محترم اترا مبنی برعدم دریافت دیتای درایف تست از سوی آن اداره را در تناقض با ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی قرار دارد و خواهان دریافت دیتای درایف تست غرض تثبیت اثرات جمر بر کیفیت خدمات آن شرکت می باشد که براساس نتایج آن از سوی اداره اترا جریمه شده است، چنانچه می نویسد:

"اداره محترم اترا دیتای (معلومات) درایف تست خویش را بر مبنای آن شبکه شرکت افغان بیسیم را متهم به کارکرد ناقص نموده ارائه نکرده است که در تناقض با ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی قرار دارد. شرکت افغان بیسیم انتظار دارد تا دیتای درایف تست اداره محترم اترا را دریافت و تحلیل نموده تا باشد که تأثیرات جمر و عوامل بیرونی خارج از کنترول افغان بیسیم را تثبیت نماید. بدون دسترسی به این دیتای درایف تست ادعاهای اداره محترم بالای افغان بیسیم مبنی برعدم تکمیل شاخص های اساسی کارکرد شبکه (KPI) مورد پذیرش شرکت افغان بیسیم نیست.

اداره محترم اترا خود را مکلف به تحویلی دیتای درایف تست به شرکت افغان بیسیم نمی داند و مدعی است که دلایل قانونی و طرق محاسبه در مکتوب شماره ۹۶۵۶ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ آن اداره به شرکت افغان بیسیم تشریح شده و به رد ادعای شرکت افغان بیسیم چنین پرداخته است:

"افغان بیسیم شرکت ادعا لري چې اترا ادارې د درایف تست دیتا (معلومات) افغان بیسیم شرکت ته نه دي ورکړي په داسې حال کې چې د اترا ادارې په ۹۶۵۶ ګڼې ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ نېټې مکتوب کې د درایف تست نتایج، د جواز له شرایطو سره د هغو مقایسه، د جریمې د وضع کولو لپاره قانونی دلایل او محاسبې ډول ټول په مفصله توګه تشریح شوي دي، که چیرته له دیتا څخه د افغان بیسیم شرکت منظور د درایف تست له file log څخه وي، موږ کولای شو نوموړي معلومات د مالي شخړو د حل محترم کمیسیون او یا کوم دریم لوري ته وړاندې کړو او د قانون پر بنسټ اترا اداره دا مکلفیت نلري ترڅو نوموړي معلومات افغان بیسیم شرکت ته وسپاري د مخابراتي خدمتونو د تنظیم د ادارې لخوا افغان بیسیم شرکت ته د Log File د سپارلو ادعا مخکې هم د مالی شخړو د حل د مجنرم کمیسیون لخوا رد شوې ده. نو پر دې اساس د مخابراتي خدمتونو د تنظیم اداره د افغان بیسیم شرکت نوموړي ادعا ردوي."





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخرو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

تحلیل مختصر موضوع

۱. شرکت افغان بیسیم مدعی است که اداره اترا تصمیم مندرج در مکتوب شماره ۹۶۵۶ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱

خود را در نظر نداشت احکام مواد، چهارم، هشتم، و شصتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی اتخاذ نموده است.

از نظر کمیسیون استناد شرکت مخابراتی افغان بیسیم به ماده چهارم قانون تنظیم خدمات مخابراتی وارد نیست چون مواد متذکره از صلاحیت های اداره اترا بحث می کند و ربطی به این موضوع ندارد.

اما کمیسیون، در مورد در نظر داشتن "حقایق عینی" و "دلایل کتبی که اجزای (۲) و (۳) ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی بدان اشاره می کند و اداره اترا را مکلف می داند تا در پروسه تصمیم گیری خود آن را در نظر بگیرد، قبلاً به این ادعای مشابه شرکت افغان بیسیم در درخواستی مؤرخ ۱۳۸۸/۲/۲۳ آن شرکت در تصمیم تاریخی ۱۳۸۸/۷/۹ خود پرداخته که نظر کمیسیون در این مورد نقلاً چنین است:

"در مورد نظر داشت حقائق عینی و ارائه دلائل کتبی که اجزای ۳ و ۲ ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی بدان اشاره می کند با مراجعه به متن کامل ماده فوق الذکر واضح می گردد که: اداره اترا در پروسه تصمیم گیری بصورت اعم و در مورد این قضیه بصورت اخص مراتب قانونی ذیل را رعایت مینماید:

۱- رسیدگی موضوع در حدود و ظائف و صلاحیت های مندرج احکام این قانون.

۲- بررسی و تشخیص موضوع بانظر داشت حقائق عینی

۳- ارائه دلائل طور کتبی

۴- اتخاذ تصمیم بی طرفانه و غیر تبعیضی

۵- ابلاغ عندالموقع تصمیم و دلائل غرض آگاهی عامه

بادر نظر داشت اجزای پنجگانه فوق، تصمیم اداره مبنی بر هدایات کتبی بمنظور اصلاح و بهبود بخشیدن خدمات

مخابراتی به شرکت افغان بیسیم و بعداً انجام عملیه درایف تست و ثبت آنچه بررسی شده در لاک فایل ها توسط





نمبر:

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی

Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

موظفین مسلکی اداره اتر و انعکاس آن و یا به تصویر کشیدن آن به صفحات کاغذ و یا توسط پراجکتور، خود حقیقت عینی است یعنی قابل رویت و مشاهده است، و توضیح و تشریح موارد ثبت شده و مقایسه آن با شرایط مندرج در قانون و جوازنامه و تثبیت تخلفات در نتیجه این مقایسه و تثبیت آن در صفحه کاغذ و تشریح و توضیح آن و مبتنی بر آن وضع جرمه و ابلاغ آن طور تحریری به مراجع و اشخاص ذیربط عبارت از ارائه دلائل طور کتبی است، حقائق عینی یعنی حقیقت ها و واقعیت هائی که با چشم مشاهده شده و قابل رویت باشد و وجود خارجی داشته باشد و انتباهی مثبت یا منفی از آن گرفته شود که تحلیل و تجزیه همین حقیقت عینی و تشریح و توضیح آن و با اتکاء بآن تصمیم گرفتن و فیصله نمودن و آگاه ساختن شخص یا مرجع مورد نظر و مطلوب از طریق ارائه این حالات طور تحریری و نوشتار در صفحه کاغذ عبارت از دلائل کتبی است که فوقاً بآن اشاره کردیم.

بناءً از نظر کمیسیون اشتراک نماینده های افغان بیسیم در عملیه درایف تست و سپس درج نتایج درایف تست و مقایسه آن با شرایط جواز و قانون تنظیم خدمات مخابراتی و تثبیت تخلف در نتیجه این مقایسه در مکتوب شماره ۹۶۵۶ مؤرخ ۱۳۸۸/۲۱/۱۱ از سوی اداره محترم اتر، خود بیانگر آن است که اداره محترم اتر در پروسه تصمیم گیری خود "حقایق عینی" را در این پروسه در نظر گرفته و دلائل وضع جرمه را نیز "طور کتبی" به شرکت افغان بیسیم واضح ساخته است.

۲. شرکت افغان بیسیم مدعی است که تمامی شرایط مندرج جواز جی اس ام را بهتر از حداقل معیارها تکمیل نموده است و راپور (۱۱) صفحه ای کارکرد شبکه در ربع سوم را که به گفته این شرکت توسط افراد مجرب و مسلکی و وسایل مدرن ترتیب گردیده، برای صحت ادعای خود به کمیسیون ارائه داشته است و همچنان نتایج به دست آمده از درایف تست اداره محترم اتر را نمی پذیرد و برصحت نتایج درایف تست شده از سوی خود شرکت تأکید می ورزد.

از نظر کمیسیون اداره اتر، طبق حکم فقره (۱) ماده چهارم قانون تنظیم خدمات مخابراتی مسؤول و تنظیم کننده امور مربوط به سکتور مخابراتی در سطح کشور می باشد که وظایف آن طی ۳۸ جزء در فقره (۱) ماده ششم قانون تنظیم خدمات مخابراتی مشخص و تصریح گردیده است که منجمله مطابق جزء (۳۰) فقره (۱) ماده ششم قانون متذکره وضع جرمه علیه متخلفین از احکام این قانون، و همچنان انجام درایف تست مطابق جواز مخابراتی جی اس ام از صلاحیت





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالي شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

های اداره اترامی باشد. علاوه بر ماده فوق الذکر مواد متعدد دیگر در قانون تنظیم خدمات مخابراتی و جوازهای مخابراتی جی اس ام وجود دارد که وظائف و صلاحیت های این اداره را توضیح میدهد.

لذا از آنجایی که اداره اترامنحیت یک اداره قانونی، مکلف و مسؤول است، بمنظور حفظ و حمایت از منافع مشترکین و استفاده کنندگان و بمنظور جلوگیری از تخلفات قانونی عرضه کنندگان خدمات مخابراتی وظائف قانونی خود را انجام دهد که انجام درایف تست از آن جمله است، کمیسیون نمی تواند نتایج به دست آمده از درایف تست شرکت مخابراتی افغان بیسیم را معیار قرار بدهد و نتایج درایف تست انجام شده از سوی اداره اترام نادیده بگیرد تا در آینده باب نزاعات و ادعاهای بیشتری را در این مورد بروی اداره اترام از سوی شرکت های دیگر مخابراتی بگشاید. بناءً کمیسیون نتایج درایف تست اداره محترم اترامی پذیرد مگر اینکه شرکت افغان بیسیم ثابت کند که نتایج به دست آمده از درایف تست اداره اترام صحیح نیست و آمار دقیق را انعکاس نداده است.

همچنان لازم به یادآوری است که به محض ادعا و بدون ارائه دلایل مقنع و مستند نمی توان بر اجراءات و عملکردهای اداره اترام خط بطلان کشید.

۳. شرکت افغان بیسیم در حالی که ادعا می کند که تمامی شرایط مندرج جواز را بهتر از حداقل معیارها

تکمیل و کیفیت خدمات خود را عالی ارزیابی نموده است، از تأثیر گذاری جمرها و عوامل بیرونی بر کیفیت خدمات آن در عرصه Drop Call ها در ربع سوم اعتراف می کند.

در مورد اثرات جمرها و تداخلات بیرونی بالای مخابره ها که شرکت مخابراتی افغان بیسیم آنرا مشکل تلقی کرده و اداره محترم اترام توضیح نموده که "این اداره در صدور تصمیم آنرا در نظر گرفته و مفصلاً به افغان بیسیم معلومات داده است و باز افزوده که افغان بیسیم از یکطرف ادعای اجراءات عالی را در ربع سوم سال ۲۰۰۹ نموده و از طرف دیگر مشکلات ناشی از جمرها را اقامه نموده است و تصریح کرده که اگر موجودیت جمرها در برابر کیفیت خدمات مخابراتی معضل باشد و مستقیماً بالای خدمات اثر داشته باشد ادعای اجراءات عال بی بنیاد است و هرگاه در رابطه به کیفیت خدمات اجراءات شبکه عالی باشد معنی آن این است که معضله جمرها موجودیت ندارد و در حقیقت مشکل جمرها به آن





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخرو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

حدی نیست که در اجراءات شبکه اثرات قابل توجه داشته باشد و معیاری که از طرف اداره اتر در محاسبه مد نظر قرار داده شده - هرچند که در حد اعلی قرار ندارد - ولی راه حل مناسبی برای مشکل مذکور شمرده می شود.

به باور کمیسیون شرکت مخابراتی افغان بیسیم در این مورد دچار تناقض گویی شده است و این موقف اداره محترم اتر را که می گوید: کیفیت خدمات عالی و بهتر از حداقل معیارهای مندرج جواز به معنای بی تأثیر بودن جمرها و تداخلات بیرونی بر کیفیت خدمات آن شرکت می باشد، تأیید می کند. از نظر ما اگر جمرها و تداخلات بیرونی تأثیری بر کیفیت خدمات داشته باشند، عقلاً و منطقاً تنها عرصه Drop Call نباید از آن متأثر گردد بلکه عرصه های دیگر نیز از آن ها متأثر خواهند شد.

۴. شرکت افغان بیسیم ادعا می کند که اجراءات اداره محترم اتر مبنی بر عدم دریافت دیتای درایف تست Log

File از سوی آن اداره در تناقض با ماده هشتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی قرار دارد و خواهان دریافت دیتای درایف تست غرض تثبیت اثرات جمر که براساس نتایج آن شرکت افغان بیسیم از سوی اداره اتر جریمه شده، گردیده است.

از نظر کمیسیون، از آنجایی که طرفین قضیه بر این امر توافق دارند که هیچ میکانیزم و یا آله یی که بتواند تأثیرات جمرها و تداخلات بیرونی بر کیفیت خدمات شرکت را مشخص سازد وجود ندارد، بناءً در چنین حالتی از یکسو تقاضای دریافت دیتای درایف تست Log File مؤجه نیست و از سوی دیگر از نظر کمیسیون - چنانکه در تصامیم قبلی آن بر این امر اشاره رفته است - لاک فایل ها و یا ماشین آلات دیگری که در دسترس اداره اتر است و مورد استعمال و استفاده آن اداره است از جمله آلاتی است که اداره اتر مجاز نیست آنرا بجز در محضر محکمه به مرجع غیر قانونی دیگری ارائه دهد چون از جمله اسناد مثبته مخصوص است، و عبارت ارائه دلائل کتبی بر آن نیز اطلاق نمی گردد. زیرا دلائل کتبی همان است که به استناد عملیه درایف تست و برویت لاک فایل ها در ورقه ابلاغیه اتر علیه شرکت عنوان شده است.

نکته قابل توجه دیگر اینکه اداره اتر در جلسه تاریخی ۱۳۸۹/۱/۲۵ از نمایندگان شرکت افغان بیسیم دعوت کرد تا غرض مشاهده نتایج درایف تست به اداره اتر مراجعه کنند و اداره آماده است نتایج متذکره را نکته به نکته





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

به آنها شرح کند تا شکو ک و شبهات شرکت افغان بیسیم در مورد محتوای لاگ فایل ها رفع شود و توجیهی برای به دست آوردن لاگ فایل ها از سوی این شرکت غرض تثبیت اثرات جمرها بر کیفیت خدمات باقی نماند.

باید گفت که کمیسیون حل منازعات مالی با آنکه تغییرات مثبت به وجود آمده در پروسه تصمیم گیری اداره محترم اترامبنی بر وضع نکردن حداعلی جریمه، اخبار نمایندگان شرکت افغان بیسیم در عملیه درایف تست و انکشاف زمانی عملیه درایف تست را به دیده قدر می نگرد، با تأکید مجدد بر رهنمایی ها و توصیه های قبلی خود مبنی بر وسعت دادن عملیه درایف تست از لحاظ مکانی از اداره محترم اترام توقع دارد تا نه تنها در عملیه درایف تست بلکه در تمام ساحات، در برخورد با شرکت های مخابراتی موجبات تشویق آنان را بنا بر حکم ماده دهم قانون اساسی و فقره سوم قانون تنظیم خدمات مخابراتی در عرصه سرمایه گذاری فراهم سازد.

اداره محترم اترام سعی ورزد تا مطابق بر پرنسپ های قبول شده حقوقی، مؤیدات وضع شده از سوی این اداره اصلاح کننده باشد نه اذیت کننده و همچنان به منظور اصلاح نواقص شرکت های مخابراتی اداره محترم اترام وقتاً فوقتاً منطبق با مفاد مواد هیجدهم، شصت و پنجم و ماده نهم قانون تنظیم خدمات مخابراتی، در صورت ارتکاب تخلف از سوی شرکت های مخابراتی، حسب احوال، هدایت کتبی مبنی به اصلاح نواقص را در خلال مدت معینه صادر نماید و هکذا به تجدید نظر بر تصامیم قبلی طبق احکام قانون بپردازد و از تطبیق آنچه که در جوازهای جی اس ام در تناقض با قانون تنظیم خدمات مخابراتی قرار دارد اجتناب ورزد. چنانچه اداره محترم اترام در مکتوب شماره ۶۱۷۵/۹۶۵۶ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ خود هرچند که برمفاد ماده (۶۰) قانون تنظیم خدمات مخابراتی عمل کرده، اما به تفاوت جریمه عدم تکمیل مخابره های کامیاب را مطابق جوازهای جی اس ام نیز اشاره نموده است.

از نظر کمیسیون هر آنچه که در تناقض با قانون قرارداشته باشد، نه تنها معیار قرار داده نشود بلکه باید از جوازهای مخابراتی نیز حذف گردد.

همچنان از نظر کمیسیون تا زمانی که اداره محترم اترام و شرکت های مخابراتی غرض تثبیت اثرات جمرها بر کیفیت خدمات روی یک میکانیزم به توافق نرسند، نزاعات در این مورد ادامه خواهد داشت بناءً طرفین تلاش ورزند تا با هم بنشینند و غرض تثبیت اثرات جمرها بر کیفیت خدمات روی یک میکانیزم توافق نمایند.





نمبر: _____

تاریخ ۱۳۸ / /

دمالی شخړو دحل کمیسیون
کمیسیون حل منازعات مالی
Financial Disputes Resolution Commission

شعبه ()

متن تصمیم:

باتوجه و دقت بر دلائل طرفین و با مقایسه و تطبیق دلائل طرفین با قانون و هکذا با توجه به متن تصمیم شماره ۶۱۷۵/۹۶۵۶ مؤرخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ اداره محترم اترا و با توجه به جدول ارائه شده در تصمیم نامه شماره فوق کیفیت خدمات مخابراتی شرکت افغان بیسیم در ربع سوم ۲۰۰۹ با مقتضیات شرایط جواز و مواد قانونی در تطابق قرار ندارد بناءً تصمیم اداره محترم اترا مبنی بروضع جریمه مبلغ ۱,۷۵۰,۰۰۰/افغانی مطابق حکم جزء (۱) ماده شصتم قانون تنظیم خدمات مخابراتی تأیید است. فلهمذا شما شرکت مخابراتی افغان بیسیم مکلف بر پرداخت جریمه مبلغ ۱,۷۵۰,۰۰۰/افغانی پول رایج الوقت هستید. هکذا مبلغ ۳۵۰,۰۰۰/افغانی را به عنوان ۲٪ مصارف کمیسیون طبق طرز العمل موجود به حساب واردات دولت تحویل بانک نموده از اجرای هر دو مورد اطمینان دهید.

با احترام

